

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตาใหม่ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่        | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                       | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              | รวม |              |
|------------|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|
|            |  | ต.ค.<br>2565                                    | พ.ย.<br>2565 | ธ.ค.<br>2565 | ม.ค.<br>2566 | ก.พ.<br>2566 | มี.ค.<br>2566 | เม.ย.<br>2566 | พ.ค.<br>2566 | มิ.ย.<br>2566 | ก.ค.<br>2566 | ส.ค.<br>2566 |     | ก.ย.<br>2566 |
| 1          | การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ                               | 0   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0             | 0            | 0            | 0   | 0            |
| 2          | การยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน                              | 0   | 0            | 1            | 0            | 0            | 0             | 1             | 1            | 0             | 1            | 2            | 0   | 6            |
| 3          | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร                                    | 1   | 0            | 3            | 5            | 3            | 3             | 0             | 0            | 0             | 5            | 0            | 6   | 26           |
| 4          | การขอรับหนังสือรับรองการปลูกสร้างอาคาร                       | 0   | 0            | 0            | 1            | 0            | 0             | 0             | 0            | 3             | 0            | 3            | 0   | 7            |
| 5          | การขอจดทะเบียน/ขอรับใบทะเบียนพาณิชย์)                        | 0   | 1            | 1            | 2            | 1            | 2             | 0             | 2            | 1             | 1            | 1            | 0   | 12           |
| 6          | การชำระภาษีป้าย  | 0   | 0            | 0            | 1            | 90           | 31            | 0             | 0            | 0             | 0            | 0            | 0   | 122          |
| 7          | การสำรวจ/ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                      | 102   | 140          | 26           | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0             | 0            | 0            | 0   | 268          |
| 8          | การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 0   | 3            | 6            | 9            | 11           | 5             | 0             | 5            | 7             | 2            | 3            | 3   | 54           |
| 9          | การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                     | 25  | 35           | 0            | 1            | 1            | 1             | 2             | 3            | 2             | 1            | 0            | 4   | 75           |
| 10         | การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ                       | 0   | 0            | 2            | 0            | 0            | 1             | 1             | 1            | 1             | 0            | 1            | 1   | 9            |
| 11         | การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                   | 0   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0             | 0            | 0            | 0   | 0            |
| 12         | การขอรับความช่วยเหลือประสภภัยด้านภัยแล้ง                     | 0   | 0            | 0            | 0            | 0            | 13            | 2             | 0            | 0             | 0            | 0            | 0   | 15           |
| 13         | การขอรับความช่วยเหลือประสภภัยด้านวาตภัย                      | 1   | 0            | 2            | 0            | 0            | 0             | 0             | 1            | 1             | 2            | 0            | 0   | 7            |
| <b>รวม</b> |  |   |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              | 601 |              |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่        | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                   | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | รวม  |      |
|------------|--|--|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|
|            |  | ต.ค.   | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |      | ก.ย. |
|            |  | 2565   | 2565 | 2565 | 2566 | 2566 | 2566  | 2566  | 2566 | 2566  | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 |
| 1          | รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2          | ขอรับความช่วยเหลือประชาชน                                | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 3          | ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค                     | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 4          | รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                       | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 5          | ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้                             | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 6          | ขอรับบริการรถจักรยานยนต์                                 | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 7          | ขอซ่อมไฟฟ้าคอมพิวเตอร์สาธารณะ                            | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 8          | จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน               | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 9          | ขอเยี่ยมใช้ห้องประชุม                                    | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>รวม</b> |  |  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | 0    |      |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประชาชนผู้รับบริการจะเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และไม่มี ประชาชนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service



ผู้รายงาน

( นางสาวขวัญจิตต์ เพชรอนันตกุล )

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตาใหม่



ผู้รับรองรายงาน

( นายถาวร สุขกิจ )

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเตาใหม่